

## Vocabulaire anglais du commerce international – PDF téléchargeable

### 📘 Le vocabulaire de la vente en anglais

English	French	English	French
To sell	Vendre	To pay in full	Régler toute la facture
A retailer	Un détaillant	To spend money	Dépenser de l'argent
A dealer	Un concessionnaire / marchand	A rebate	Une ristourne
The retail sales	Les ventes au détail	A wholesaler	Un grossiste / marchand de gros
A discount	Réduction / rabais	Mail order (sale)	Vente par correspondance
To save	Économiser	To sell like hot cakes	Se vendre comme des petits pains
To stock up	Renouveler le stock		

### 📘 Le vocabulaire pour acheter en anglais

English	French	English	French
To buy	Acheter	To save	Économiser
To cost	Coûter	A customer	Un client
Cheap	Bon marché	Sales	Les soldes
Expensive	Cher	To go window shopping	Faire du lèche-vitrines
Free	Gratuit	Priceless	Inestimable
To be worth	Valoir	Worthless	Sans valeur
Fair	Raisonnables	To afford sth	Avoir les moyens d'acheter
To spend money	Dépenser de l'argent	Second-hand	D'occasion
To withdraw money	Retirer de l'argent	To be good value for money	Avoir un bon rapport qualité-prix

## Le lexique de la négociation en anglais

English	French	English	French
To bargain	Négocier, marchander	To argue	Argumenter
To prove	Prouver	To demonstrate / to show	Démontrer
A proposal	Une proposition	A deal	Un marché
To persuade	Persuader	A tactic	Une tactique
To convince	Convaincre	Speaker / interlocutor	Interlocuteur
A selling point	Un argument de vente	A compromise	Un compromis
A counterproposal	Une contre-proposition	Haggle (to)	Marchander
A bid	Une offre	An expectation	Une attente
A counterpart	Une contrepartie	Work out a deal (to)	Négocier un arrangement
It's a bargain	C'est une bonne affaire	Take it or leave it	À prendre ou à laisser
Final offer	Dernière proposition	Follow up (to)	Suivre une affaire
Read the fine print (to)	Regarder de près	Lay the cards on the table (to)	Jouer cartes sur table
Wrap up (to)	Conclure	Make a deal (to)	Conclure une affaire
Estimate	Devis	It's a steal	C'est bradé

## **Vocabulaire du commerce en anglais pour les vendeurs en magasin**

### Les bases du vocabulaire anglais en magasin

English	French	English	French
shopkeeper	Commerçant	outlet	Point de vente
consumer	Consommateur	chain store	Chaîne de magasins
retailer	Détailleur	department store	Un grand magasin
shopkeeper	Vendeur	open-air market	Marché
customer	Client	supermarket	Supermarché
cashier	Caissière	a rep	Représentant
shelf (pl. shelves)	Rayon	trolley	Caddie
the checkout	Caisse	a receipt	Ticket de caisse
the sell-by-date	Date limite de vente	to wrap	Envelopper
bar code	Code-barres	to deliver goods	Livrer des marchandises
to book	Réserver	order	Commander
a poster	Une affiche	launch a product	Lancer un produit
an age group	Une tranche d'âge		

### **Parler des promotions et des rabais sur les prix en anglais**

English	French	English	French
An advantage	Un avantage	A bargain	Une affaire
A promotion	Une promotion	A budget	Un budget
Sales	Les soldes	Cheap	Bon marché
An offer	Une offre	To recall products	Retirer des produits de la vente
The price	Le prix	Value for money	Rapport qualité-prix
To decrease	Réduire, diminuer	To convince	Convaincre
A discount	Une réduction	A consultant	Un conseiller
The margin	La marge	A consumer	Un consommateur
Profit margin	La marge bénéficiaire	Costs	Coûts
To cost	Coûter		

 **Faire un geste commercial en anglais**

English	French	English	French
Goodwill gesture	Geste commercial	Give	Donner
A discount	Une réduction	To propose	Proposer
To offer	Offrir	To require	Exiger
Apologies	Excuses	To ask	Demander
Nice, enjoyable	Sympathique	To buy	Acheter
Business	Commerce	To make an apology	Faire ses excuses
Reproach	Reproche	Refund	Remboursement
Compensation	Compensation, dédommagement	To apologize	S'excuser
Customer satisfaction	Satisfaction client	Complaint	Réclamation, plainte
Resolution	Résolution, solution		

 **Les expressions et les questions courantes en anglais pour les vendeurs en magasin**

English	French	English	French
May I advise you?	Puis-je vous conseiller ?	Do you need help?	Avez-vous besoin d'aide ?
What are your preferences?	Quelles sont vos préférences ?	Have you a crush?	Avez-vous un coup de cœur ?
What's your style of clothing?	Quel est votre style vestimentaire ?	You can take advantage of the promotion.	Vous pouvez profiter de la promotion.

## Le vocabulaire anglais pour les vendeurs en ligne

### Le vocabulaire anglais du e-commerce

English	French	English	French
<b>Best sellers</b>	<b>Meilleures ventes</b>	<b>Brick and mortar</b>	<b>Magasins exerçant uniquement en physique</b>
<b>Pure player</b>	<b>Acteur commercial uniquement sur Internet</b>	<b>B-to-B / B2B</b>	<b>Vente entre professionnels</b>
<b>B-to-C / B2C</b>	<b>Vente d'une entreprise à un consommateur</b>	<b>Bundle</b>	<b>Offre groupée</b>
<b>Buy button</b>	<b>Bouton d'achat</b>	<b>E-commerce specifications</b>	<b>Cahier des charges e-commerce</b>
<b>Check out</b>	<b>Tunnel de commande</b>	<b>Click-and-collect</b>	<b>Acheter en ligne et retirer en magasin</b>
<b>Click and mortar</b>	<b>Vente en ligne et hors ligne</b>	<b>CTA</b>	<b>Call-to-action / appel à l'action</b>
<b>Transactional emails</b>	<b>Emails transactionnels</b>	<b>E-booking</b>	<b>Réservation en ligne</b>
<b>Product sheet</b>	<b>Page produit</b>	<b>Retail</b>	<b>Vente au détail</b>
<b>Conversion rate</b>	<b>Taux de conversion</b>	<b>Basket abandonment rate</b>	<b>Taux d'abandon de panier</b>
<b>Bounce rate</b>	<b>Taux de rebond</b>	<b>Up-sell</b>	<b>Montée en gamme</b>
<b>Web-to-store</b>	<b>Faire venir en magasin depuis le web</b>		

### Le vocabulaire technique du web en anglais

English	French	English	French
<b>Home page</b>	<b>La page d'accueil</b>	<b>Scroll</b>	<b>Faire défiler verticalement une page</b>
<b>Slide</b>	<b>Bannières défilantes sur la page d'accueil</b>	<b>CMS</b>	<b>Content Management System / back-office</b>
<b>Cookie</b>	<b>Fichier texte de sécurité client</b>	<b>CRM</b>	<b>Customer Relationship Management / logiciel de gestion client</b>
<b>Cross-channel (distribution)</b>	<b>Cross-canal, plusieurs canaux de distribution</b>	<b>Device</b>	<b>Appareil numérique (portable, ordinateur, tablette...)</b>