

Apprendre le vocabulaire de l'hôtellerie en anglais au format PDF

Vocabulaire des métiers de l'hôtellerie en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Réceptionniste	Receptionist	Hôtelier	Hotelier
Concierge	Concierge	Aubergiste	Innkeeper
Femme de ménage	Cleaning lady	Femme de chambre	Chambermaid
Gardien de nuit	Night watchman	Groom	Bellboy
Portier	Doorman	Porteur	(Luggage) porter
Voiturier	Parking valet	Barman	Barman/Bartender

Le vocabulaire anglais de base

Français	Anglais
Oui	Yes
Non	No
Salut	Hi
Bonjour	Hello
Au revoir	Good bye
Merci	Thank you
Aidez-moi	Help me

 **Les verbes de l'hôtellerie en anglais**

Français	Anglais	Français	Anglais
Réserver	Book	Enregistrer (arrivée)	Check-in
Départ (règlement)	Check-out	Annuler	Cancel
Confirmer	Confirm	Améliorer / Mettre à niveau	Upgrade
Réserver	Reserve	Servir	Serve
Nettoyer	Clean	Préparer	Prepare
Accueillir	Welcome	Aider	Assist
Facturer	Charge	Facturer (établir une note)	Bill
Réapprovisionner	Restock	Saluer	Greet
Gérer	Handle	Recommander	Recommend
Se plaindre	Complain	Rembourser	Refund
Gérer	Manage	Superviser	Supervise
Organiser	Arrange	Traiter	Process
Attribuer	Allocate	Accueillir	Greet
Accompagner	Escort	Ranger	Store
Signaler	Report	Former	Train
Déléguer	Delegate	Inspecter	Inspect
Entretenir	Maintain	Régler (un compte)	Settle
Vérifier	Verify	Répondre	Respond
Coordonner	Coordinate	S'excuser	Apologize
Assurer le suivi	Follow up	Vendre en plus-value	Upsell

Les phrases et expressions anglaises pour l'accueil des clients à l'hôtel

Français	Anglais
Comment s'est passé votre vol ?	How was your flight ?
Avez-vous besoin de quelque chose ?	Do you need something ?
Voulez-vous prendre un café ?	Do you want to take a coffee ?
Avez-vous besoin d'une connexion internet ?	Do you need an internet connection ?
Le restaurant de l'hôtel se trouve au rez-de-chaussée.	The hotel restaurant is located on the ground floor.
Voulez-vous boire quelque chose ?	Do you want to drink something ?

Le vocabulaire directionnel en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Où ?	Where ?	À	At
Sur	On	Dans	In
Près	Near	Près	Close
Loin	Far	Ici	Here
Là-bas	There	N'importe où	Anywhere
Nulle part	Nowhere	En direction de	In the direction of
Le long de	Alongside	Devant	In front of
Derrière	Behind	Droite	Right
Gauche	Left	Un chemin	A way
Tout droit	All straight	Demi-tour	Half-turn
Une carte	A map		

 **Le vocabulaire anglais de l'équipement et des services à l'hôtel**

Français	Anglais	Français	Anglais
Un parking	A car park	Une piscine	A swimming pool
Un sauna	A sauna	Un jacuzzi	A hot tub
Une salle de gym	A gym	Tout compris	All inclusive
Petit-déjeuner inclus	Breakfast included	Déjeuner	Lunch
Dîner	Dinner	Demi-pension	Half board
Pension complète	Full board	Une chambre pour une personne	A single room
Une chambre pour deux	A double room	Une chambre pour trois	A triple room
Une suite familiale	A family suite	Chambre non-fumeur	Non-smoking room
Un lit	A bed	Des lits jumeaux	Twin beds
Un lit superposé	A bunk bed	Un lit d'appoint	A spare bed
Un oreiller	A pillow	Un drap	A sheet
Du linge de maison	Linen	Un bain	A bathtub
Une douche	A shower	Une salle de bain	A bathroom
Les toilettes	Toilets	Savon	Soap
Shampoing	Shampoo	Une serviette	A towel
Un peignoir de bain	A bathrobe	Un sèche-cheveu	A hairdryer
Un cintre	A coat hanger	Un balcon	A balcony
Un placard	A cupboard	Une cuisine	A kitchen
Une commode	A dresser	Une lampe	A lamp
Une clé	A key	Un coffre-fort	A safe
Un mini-bar	A mini-bar		

Le vocabulaire anglais pour les réservations à l'hôtel

Français	Anglais	Français	Anglais
Réservation / booking	Reservation / booking	Chambre libre	Vacancy
Réserver une chambre	To book a room	Réservation en ligne	Online booking
Annuler une réservation	To cancel a reservation	Une réservation pour une nuit	A reservation for one night
Faire une réservation pour deux personnes	To make a reservation for two people	Date d'arrivée	Arrival date
Date de départ	Departure date	Séjourner dans un hôtel	To stay at a hotel
Politique de remboursement	Refund policy	Entrée sur les lieux	Check-in
Sortie	Check-out	Caution	Deposit
Remplir un formulaire	To fill in a form	Complet	No vacancies / fully booked

Vocabulaire des services en dehors de l'hôtel en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Un bureau de poste	A post-office	Un parc	A park
Le cinéma	The cinema	L'Hôtel de ville	The town-hall
Une école	A school	Une station-service	A petrol station
Un centre commercial	A Mall	Une aire de jeux	A play-area

Les transports près de l'hôtel en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Un train de banlieue	A local train	Un bus	A bus
Un taxi	A taxi	Une navette	A shuttle
Un tramway	A tram	Une station	A station
Une station de bus	A bus station	Un arrêt de bus	A bus shelter
Le passager	The passenger	Le conducteur	The driver
Un quai	A platform	Un ticket	A ticket
Le prix du ticket	A fare	Heure creuse	Off-peak
Heure de pointe	Rush hour	Départ	Departure
Arrivée	Arrival	La billetterie automatique	The ticket machine
Le guichet	The booking office		

Le vocabulaire pour saluer et pour dire au revoir en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Salutation	Greeting	Bienvenue	Welcome
Salut	Hi	Bonjour (matin)	Good morning
Bonjour (après-midi)	Good afternoon	Bonsoir	Good evening
Bonne nuit	Good night	Bonne nuit (familier)	Night-night
Comment ça va ? (familier)	How is it going ?	Je vais bien	I'm fine
À plus	See you	Au revoir	Goodbye
Adieu	Farewell	À demain	See you tomorrow
Cordialement (lettre)	Best regards		

Le vocabulaire pour se présenter en anglais

Français	Anglais
Enchanté !	How do you do ?
Enchanté de faire votre/ta connaissance	Pleased to meet you / Nice to meet you
Puis-je me présenter ?	May I introduce myself ?
Je suis français(e)	I'm French
Je m'appelle John, quel est votre nom ?	I'm John, what's your name ?

Les formules pour remercier en anglais

Français	Anglais
Merci	Thank you
Merci beaucoup	Thank you very much
Merci pour votre aide	Thank you for your help
Il n'y a pas de quoi	Don't mention it
Je vous en prie	You are welcome
Ce n'est pas grave	Never mind
Cela ne fait rien	It doesn't matter

Les formules pour s'excuser en anglais

Français	Anglais
Je suis désolé	I'm sorry
Excusez-moi	Excuse me
Excuser, justifier	To excuse
S'excuser	To apologize
Je vous prie de m'excuser pour...	I want to apologize for...
Je vous demande pardon	I beg your pardon
Cela peut arriver à tout le monde	It could happen to anyone
Je ne l'ai pas fait exprès	I didn't mean to do that
N'en parlons plus	Let's forget about it

Les expressions courantes quand on est groom

Français	Anglais
Voulez-vous que je porte vos bagages jusqu'à votre chambre ?	Would you like me to bring your luggage to your room ?
Voulez-vous à manger ?	Would you like to eat ?
Souhaitez-vous que je fasse les courses pour vous ?	Would you like me to do the shopping for you ?
Voulez-vous quelque chose à boire ?	Would you like something to drink ?
Avez-vous besoin d'aide ?	Do you need help ?
Je suis à votre service.	I'm at your service.
Voulez-vous un voiturier pour garer votre voiture ?	Would you like a valet to park your car ?
Je suis discret mais utile !	I am discreet but useful !

Le vocabulaire des boissons en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
Alcoolisé	Alcoholic	Alcool	Alcohol
Une bouteille	A bottle	Être saoul	To get drunk
Saoul	Drunk	Vin	Wine
Vin rosé	Rosé wine	Vin rouge	Red wine
Vin blanc	White wine	Une pinte de bière	A pint of beer
Une bière	A beer	Non alcoolisé	Non alcoholic
Boissons sans alcool	Soft drinks	Eau	Water
Eau plate	Still water	Eau pétillante	Sparkling water
Eau du robinet	Tap water	Coca-cola	Coke
Jus	Juice	Jus de pomme	Apple juice
Jus de raisin	Grape juice	Jus d'orange	Orange juice
Limonade	Lemonade	Sirop	Squash
Lait	Milk		

 **Les expressions anglaises courantes pour les barmans**

Français	Anglais
Qu'est-ce que je peux vous servir ?	What can I get you ?
Qu'est-ce que vous aimeriez commander ?	What would you like to order ?
Comment ça va ce soir ?	How are you tonight ?
Voulez-vous du lait avec votre café ?	Would you like some milk with your coffee ?
Voulez-vous des glaçons avec votre boisson ?	Would you like some ice with your drink ?
On s'occupe déjà de vous ?	Are you already taken care of ?
Quelle bière vous voulez ?	Which beer do you want ?
À consommer sur place ou à emporter ?	To consume on site or to take away ?
Il est interdit de fumer dans ce lieu.	Smoking is not allowed in this place.
La cuisine est fermée pour l'instant.	The kitchen is closed for now.
Tout s'est bien passé ?	How did it go ?
Nous n'acceptons pas les cartes bancaires.	We do not accept credit cards