

Apprendre le vocabulaire de la grande distribution en anglais au format PDF

Les principaux métiers du secteur

Français	Anglais	Français	Anglais
Directeur(trice) de magasin à grande surface	Large-scale shop manager	Responsable de boutique	Store manager
Employé(e) commercial(e)	Commercial employee	Formateur(trice) de vente	Sales trainer
Étalagiste-décorateur(trice)	Display designer	Coordinateur(trice) logistique	Logistics coordinator
Hôte(esse) de caisse	Cashier	Responsable de la relation client	Customer relationship manager
Manager(euse) de rayon	Department manager	Expert(e) en expérience client	Customer experience specialist
Marchandiseur(euse)	Merchandiser	Responsable de la chaîne d'approvisionnement	Supply chain manager
Responsable de service après-vente	After-sales service manager	Planificateur(trice) d'assortiment	Assortment planner
Vendeur(euse) en animalerie	Pet shop salesperson	Directeur(trice) des opérations	Operations director
Acheteur(euse)	Buyer	Spécialiste en pricing	Pricing specialist
Analyste des ventes	Sales analyst	Responsable de franchise	Franchise manager
Chef(fe) de produit	Product manager	Acheteur(euse) international(e)	International buyer
Conseiller(ère) de vente	Sales advisor	Analyste de marché	Market analyst
Directeur(trice) commercial(e)	Commercial director	Chargé(e) d'études consommateurs	Consumer research specialist
Gestionnaire de stock	Stock manager	Responsable de zone	Area manager
Responsable e-commerce	E-commerce manager	Gestionnaire des pertes	Loss prevention manager
Responsable marketing	Marketing manager	Responsable développement durable	Sustainability manager
Spécialiste des médias sociaux	Social media specialist	Chef(fe) de secteur	Sector manager
Technicien(ne) SAV	Technical support specialist	Conseiller(ère) clientèle	Customer consultant
Vendeur(euse) spécialisé(e)	Specialized salesperson	Directeur(trice) régional(e)	Regional director
Visual merchandiser	Visual merchandiser	Expert(e) en données clients	Customer data specialist
Responsable de catégorie	Category manager	Concepteur(trice) d'espace commercial	Retail space designer
Chargé(e) de merchandising digital	Digital merchandising specialist	Responsable innovation	Innovation manager
Contrôleur(euse) de gestion retail	Retail financial controller		

 Le lexique de base de la grande distribution en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
marché	Market	carte de fidélité	Loyalty card
hypermarché	Hypermarket	centre commercial	Shopping mall / Shopping center
supermarché	Supermarket	client	Customer
boulangerie	Baker's	code-barres	Barcode
boucherie	Butcher's	comptoir	Counter
poissonnerie	Fishmonger's	dépliant promotionnel	Flyer / Leaflet
un primeur	Greengrocer's	dépôt	Warehouse
panier	Basket	enseigne	Store sign / Brand
liste de courses	Grocery list	étagère	Display
chariot	Trolley	étiquette de prix	Price tag
allée	Aisle	galerie marchande	Shopping arcade
caisse	Checkout / Till	gondole	Shelf unit
offre promotionnelle	Special offer	liquidation	Clearance sale
rayon	Department / Section	magasin discount	Discount store
réduction	Discount	marque distributeur	Own brand / Store brand
soldes	Sales	tête de gondole	End cap
terminal de paiement	Payment terminal	libre-service	Self-service
ticket de caisse	Receipt	prix unitaire	Unit price
vitrine	Shop window / Display window	produit frais	Fresh produce
zone de stockage	Storage area	épicerie fine	Delicatessen / Deli
quincaillerie	Hardware store	pharmacie	Pharmacy / Chemist's

 Les différents rayons dans un supermarché

Français	Anglais	Français	Anglais
boulangerie	Bakery	bébé & nourrisson	Baby & toddler
bières, vins & spiritueux	Beer, wines & spirits	produits d'entretien & de nettoyage	Cleaning products
les conserves	Canned food / Tinned food	vêtements	Clothing
le rayon frais	Chilled food	Hygiène & beauté	Health & beauty
les boissons	Drinks	maison et divertissement / culture	Home & entertainment
poisson & fruits de mer	Fish & seafood	maison	Household
épicerie	Food cupboard	animaux	Pets
les produits frais	Fresh food	papeterie, fournitures de bureau	Stationery
les produits surgelés	Frozen food	provisions, épicerie	Groceries
fruits et légumes	Fruit and vegetables	viande & volaille	Meat & poultry

 Les verbes associés:

Français	Anglais	Français	Anglais
faire les courses	go shopping	livrer	deliver
payer	pay	emballer	package
acheter	buy	scanner	scan
faire la queue	queue	inventorier	inventory
envelopper	wrap	encaisser	cash in
commander	order	conseiller	advise
réserver	book	présenter	display
lancer un produit	launch a product	promouvoir	promote
parcourir	browse	stocker	stock
comparer	compare	déballer	unpack
rembourser	refund	examiner	examine
essayer	try on	aménager	arrange
échanger	exchange	dépenser	spend
retourner	return	économiser	save
faire du lèche-vitrine	shop around	s'approvisionner	source
vendre	sell	personnaliser	customize
réapprovisionner	restock	tester	test
acquérir	purchase	marchander	haggle
négocier	bargain	solder	discount / markdown
étiqueter	price / label	fidéliser	build loyalty

 Le lexique commercial de la grande distribution en anglais

Français	Anglais	Français	Anglais
un point de vente	an outlet	un ticket de caisse	a receipt
un grand magasin	a department store	la date limite de vente	the sell-by-date
une chaîne de magasins	a chain store	un code-barres	a bar code
un supermarché	a supermarket	une affaire	a bargain
un marché	an open-air market	livrer des marchandises	to deliver goods
un détaillant	a retailer	une étude de marché	a market survey
un commerçant	a shopkeeper	un consommateur	a consumer
un vendeur	a shopkeeper	une affiche	a poster
la caissière	the cashier	une tranche d'âge	an age group
un représentant	a rep	machine à carte	card machine
un client	a customer	un Caddie	a trolley
un rayon	a shelf (pl. shelves)		

 Quelques expressions courantes dans la grande distribution en anglais

Français	Anglais
Combien je vous dois ?	How much do I owe you?
Ça fait 28 euros et 70 centimes s'il vous plaît.	That's 28 euros and 70 cents, please.
Veuillez poser cet article.	Please put the item back.
Comment puis-je vous aider ?	How can I help you?
Vous cherchez quelque chose en particulier ?	Are you looking for something in particular?
Où puis-je trouver le rayon jus de fruits ?	Where can I find the juice section?
N'oubliez pas la petite barrière de séparation d'articles s'il vous plaît.	Please don't forget the small barrier separating items.
Vous avez une carte de fidélité ? En voulez-vous une ?	Do you have a loyalty card? Would you like one?
Avez-vous un code promo ?	Do you have a promo code?
N'oubliez pas de laisser une note sur le site.	Don't forget to leave a note on the site.
Combien de packs d'eau avez-vous ?	How many water packs do you have?