



**Guide de connexion via
l'application mobile :**

**Comment créer son compte
avec France connect +**

Vous avez besoin d'assistance ?

Contactez nos conseillers en formation au

07 83 51 47 58

Les étapes d'inscription de ce guide sont pour la connexion via l'application mobile. Pour accéder au guide de connexion sur votre ordinateur, cliquer sur le bouton ci-dessous.

Accéder au guide de connexion par ordinateur

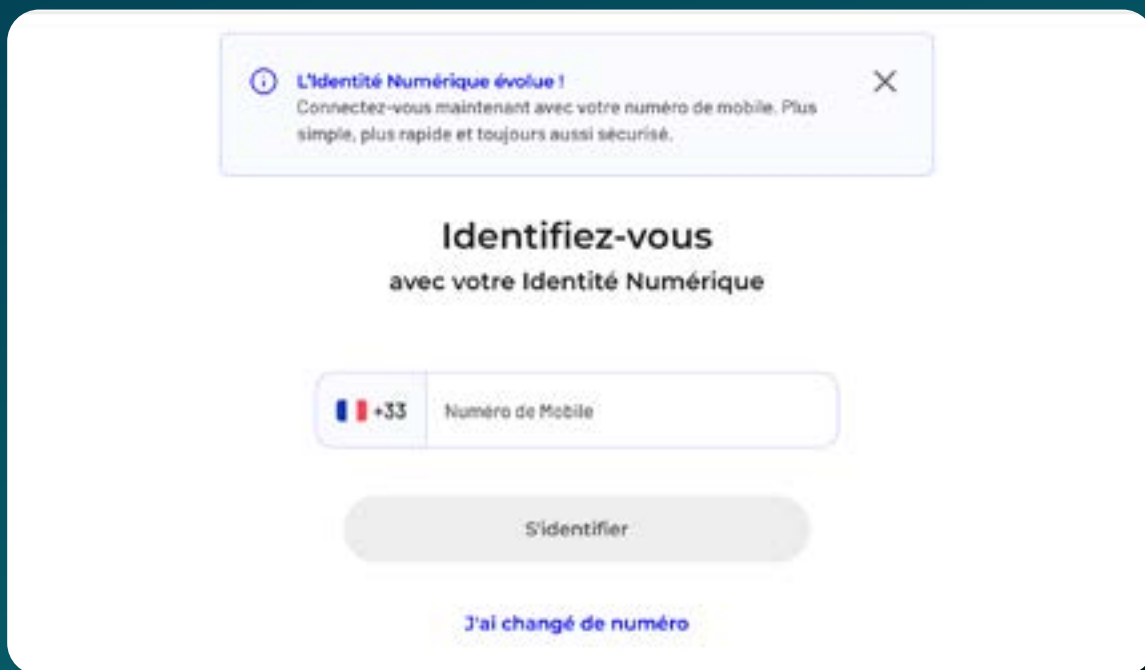
Étape 1 :

Après avoir cliqué sur connexion sur le site moncompteformation.gouv.fr, vous devez choisir la **connexion via france connect**. Vous allez être redirigé sur une page. Sur celle-ci, vous devez **cliquer sur «L'identité Numérique»**



Étape 2 :

Vous devez maintenant **renseigner votre numéro de téléphone mobile**.



L'Identité Numérique évolue !
Connectez-vous maintenant avec votre numéro de mobile. Plus simple, plus rapide et toujours aussi sécurisé.

Identifiez-vous avec votre Identité Numérique

+33 Numéro de Mobile

S'identifier

[J'ai changé de numéro](#)

Étape 3 :

Vous venez d'être redirigé sur une page de connexion. Pour poursuivre, vous devez **cliquer sur le bouton jaune «Créer votre identité numérique»**.



L'Identité Numérique

Besoin d'aide ? Se co...

La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.

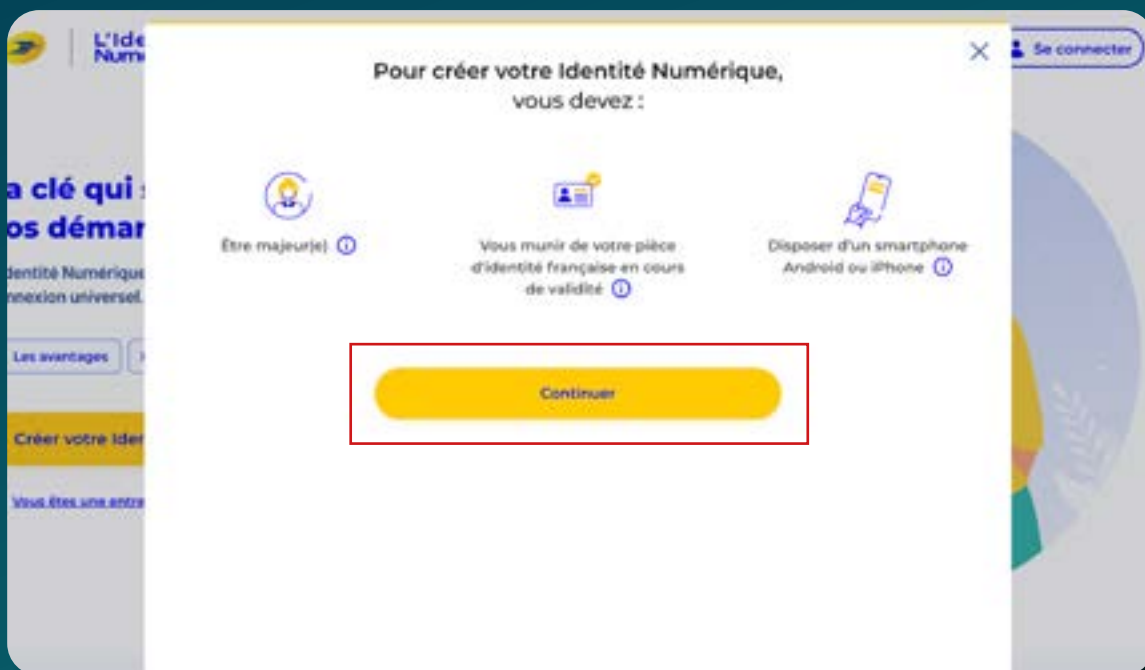
Les avantages | Où s'en servir ? | Comment ça marche ?

Créer votre Identité Numérique

[Vous êtes une entreprise ?](#)

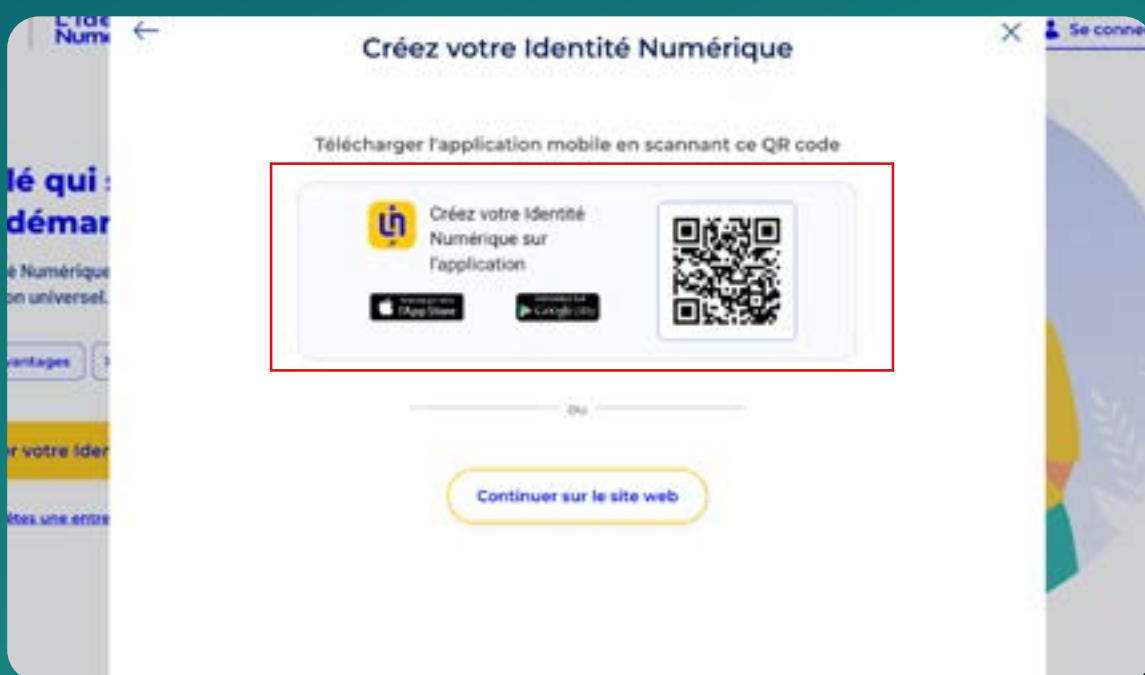
Étape 4 :

Une pop-up s'affiche à votre écran. Pour continuer, **cliquez sur «continuer»**



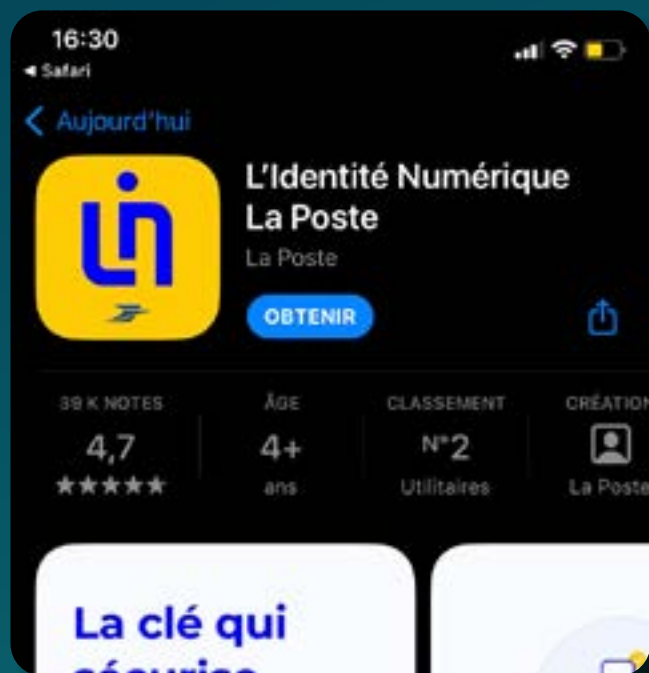
Étape 5 :

A cette étape, vous avez le choix de poursuivre via l'application mobile ou via le site web. **Ce guide vous donne les étapes à suivre via l'application mobile.** Si vous choisissez de poursuivre sur l'ordinateur, merci de [vous référer à notre guide dédié](#). Il faut donc **scanner le QR Code avec votre téléphone**.



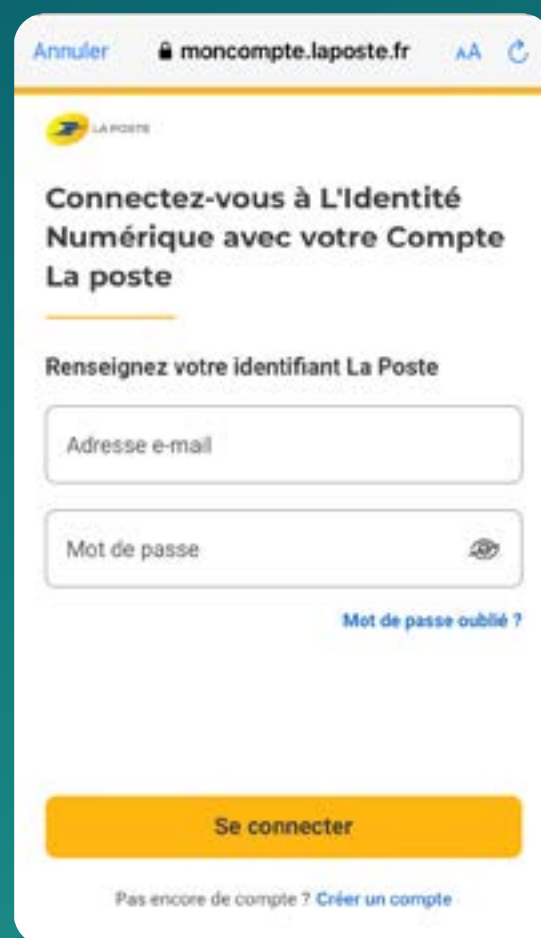
Étape 6 :

Vous êtes redirigé vers le **téléchargement de l'application mobile** L'Identité Numérique La Poste.



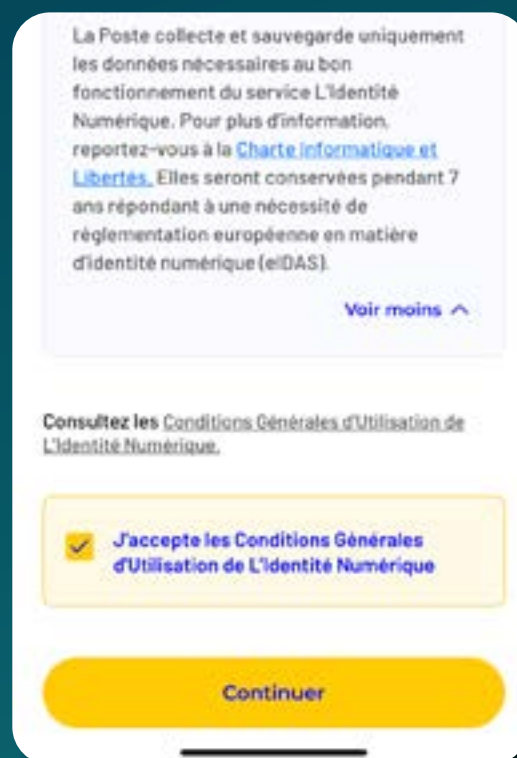
Étape 7 :

Vous devez à présent vous connecter via votre compte La Poste. Si vous n'avez pas de compte La Poste, vous pouvez cliquer sur le bouton «Créer un compte» tout en bas.



Étape 8 :

Il faut maintenant **accepter les Conditions Générales d'Utilisation de l'Identité Numérique**. Pour cela, veuillez cliquer sur la case dédiée puis **cliquez sur le bouton «Continuer»**.



Étape 9 :

Pour poursuivre, **vous devez respecter certaines conditions d'inscription**. Validez le fait que vous êtes majeur(e) et vous possédez une pièce d'identité française en cours de validité.

Cochez les deux rubriques puis **cliquer sur le bouton «Continuer»** pour passer à l'étape suivante.



Étape 10 :

Vous débutez maintenant les étapes pour créer votre identité numérique. Cette page vous récapitule les différentes étapes suivantes.

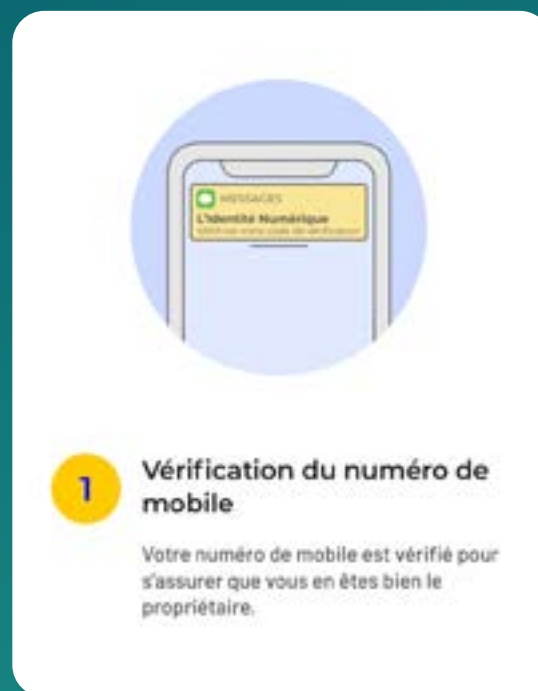
Cliquez sur le bouton «Continuer» pour passer à l'étape suivante.



Étape 11 :

La première étape consiste à vérifier votre numéro de téléphone mobile.

Cliquez sur le bouton «Continuer» pour vérifier votre numéro de téléphone.



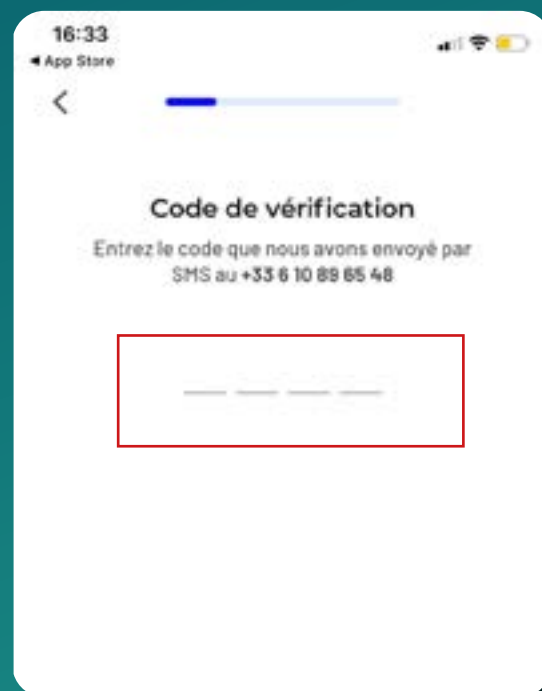
Étape 12 :

Renseignez votre numéro de téléphone mobile puis **cliquez sur le bouton «Valider»**.



Étape 13 :

Vous venez de recevoir un code par sms sur votre téléphone. **Entrez ce code dans l'espace dédié pour passer à l'étape suivante.**



Étape 14 :

La prochaine étape est la vérification de votre pièce d'identité. Pour poursuivre, veuillez **cliquer sur le bouton «Continuer»**.



2

Saisissez les informations de votre pièce d'identité

Assurez vous qu'elles soient identiques à celles de votre pièce d'identité.

Étape 15 :

Cette étape vous demande si vous possédez une pièce d'identité française.

Répondez oui si c'est le cas.

Si vous n'avez pas de pièce d'identité française, vous ne pourrez pas poursuivre votre inscription.



Avez-vous une pièce d'identité française ?

Oui



Non



Étape 16 :

Sélectionnez une des pièces d'identité parmi celles listées. Celle sélectionnée doit être en cours de validité.

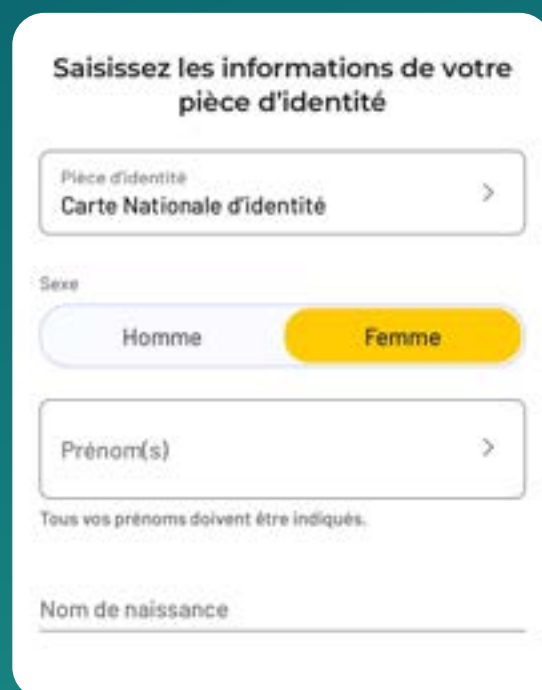


Pièce d'identité
Sélectionnez votre pièce d'identité en cours de validité

- Carte d'identité
- Passeport
- Titre de séjour
De 5 ans minimum

Étape 17 :

Veillez maintenant **renseigner les différentes informations présentes sur votre pièce d'identité**. Cliquez sur valider pour passer à l'étape suivante.



Saisissez les informations de votre pièce d'identité

Pièce d'identité
Carte Nationale d'identité

Sexe
Homme Femme

Prénom(s)

Tous vos prénoms doivent être indiqués.

Nom de naissance

Étape 18 :

Vous devez maintenant **renseigner votre pays ainsi que votre commune de naissance**.

Attention : assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.



The screenshot shows a mobile application interface for entering birth information. At the top, the time is 16:36 and there are signal and battery icons. Below a back arrow and a progress bar, the title 'Lieu de naissance' is centered. There are two input fields: 'Pays de naissance' with 'FRANCE' selected and a right arrow, and 'Commune de naissance' with a right arrow.

Étape 19 :

Il faut ensuite **confirmer les différentes informations que vous venez de renseigner**.

Cliquez sur le bouton «Confirmer» si les informations sont correctes sinon, cliquez sur modifier.

Attention : assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.

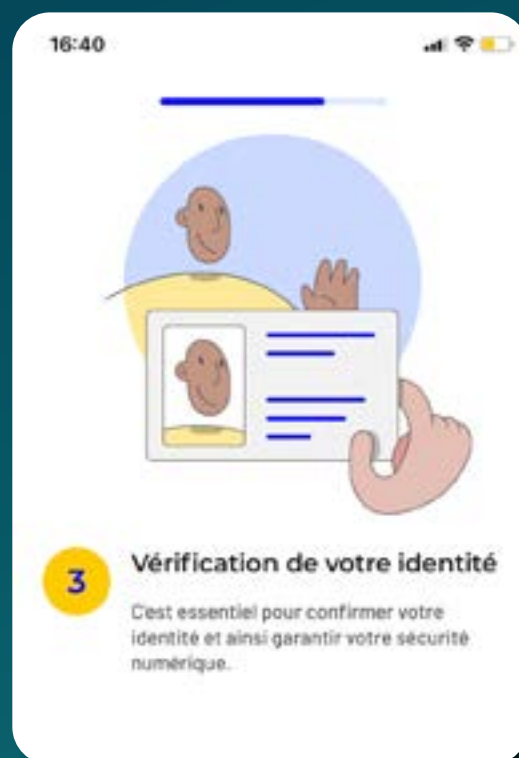


The screenshot shows a mobile application interface with several fields, each with a redacted content bar. The fields are: 'Date de naissance', 'Nationalité', 'Date de délivrance', 'Date d'expiration', 'Lieu de naissance', and 'Numéro de la pièce'. At the bottom, there is a yellow warning box with a clock icon and the text: 'Assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.'

Étape 20 :

Vous allez maintenant devoir procéder à la vérification de votre identité.

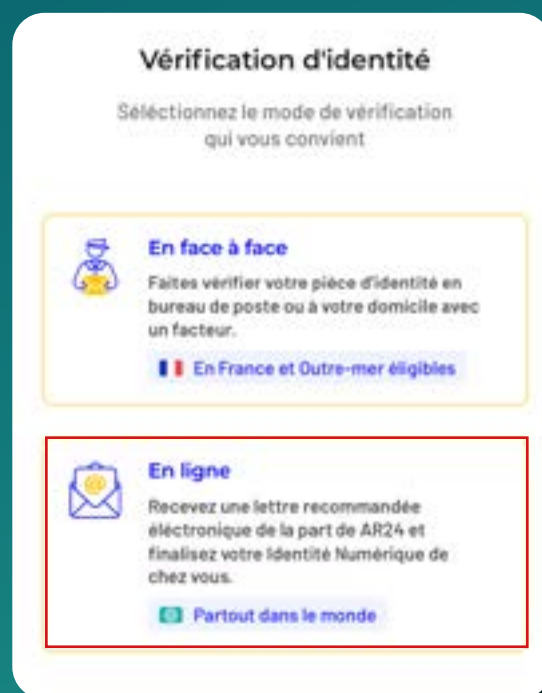
Pour cela, **cliquez sur le bouton «Continuer»**.



Étape 21 :

Sélectionner maintenant le type de vérification. Dans ce guide, nous vous présentons la méthode en ligne.

Cliquez sur la méthode «En ligne».



Étape 22 :

Pour continuer, vous devez **accepter les Conditions Générales d'Utilisation de AR24**.

Pour cela, veuillez **cliquer sur la case dédiée puis cliquer sur le bouton «confirmer»**.



AR24

La vérification en ligne AR24 s'appuie sur un courrier recommandé électronique et un système d'identification visuelle à distance.


Consultez les [Conditions Générales d'Utilisation de AR24](#).

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de AR24 et de recevoir la lettre recommandée électronique

Étape 23 :

Un e-mail vous est envoyé à l'adresse que vous avez renseignée dans les étapes précédentes.

Cliquez sur le bouton «Ouvrir votre boîte mail» pour accéder à votre boîte de réception.



Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier, ouvrez le-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

[En savoir plus](#)

Ouvrir votre boîte mail

Étape 24 :

Ouvrez votre e-mail et cliquez sur le lien à l'intérieur.

Cliquez sur le bouton «**Confirmer mon identité**» pour passer à l'étape suivante.



Étape 25 :

Vous devez choisir une méthode d'identification. **L'identification visuelle** est la plus **rapide** et la plus **sécurisée**.

Cliquez sur **Identification visuelle pour poursuivre**.



Étape 26 :

Cette étape vous **récapitule les 3 prochaines étapes**. Elles consistent à vérifier votre identité grâce à votre visage et à votre pièce d'identité.

Assurez-vous que la caméra de votre téléphone mobile soit fonctionnelle.

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Étape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Étape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

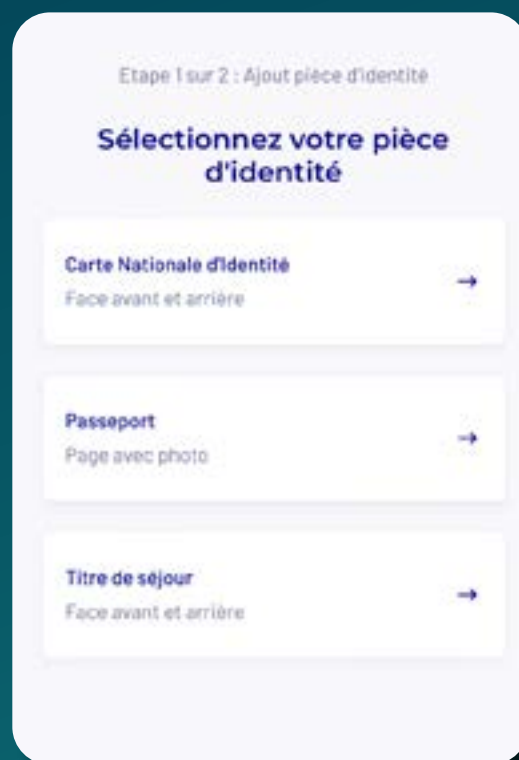


Étape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Étape 27 :

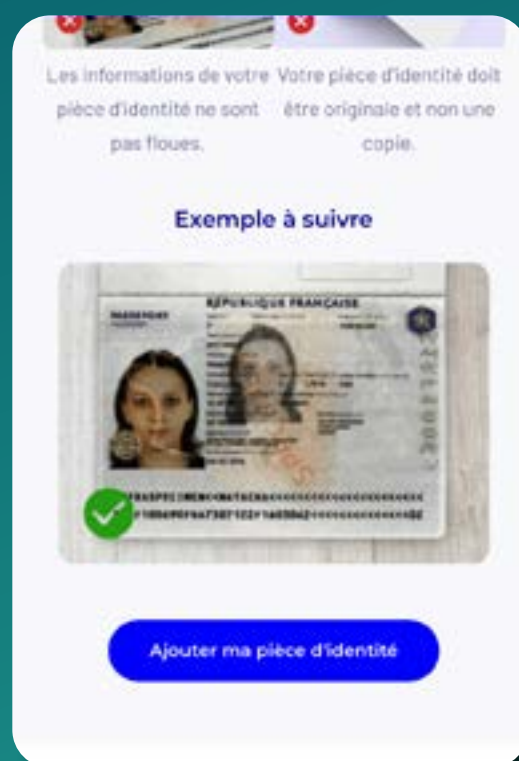
Choisissez maintenant la pièce d'identité avec laquelle vous souhaitez vous identifier. Celle-ci doit être à portée de main.



Étape 28 :

Une fois la pièce d'identité sélectionnée, vous aurez un récapitulatif des bonnes pratiques pour que celle-ci soit valide.

Cliquez sur «**Ajouter ma pièce d'identité**».



Étape 29 :

Cliquez sur le bouton «Ajouter une photo» pour ajouter la photo de votre pièce d'identité.



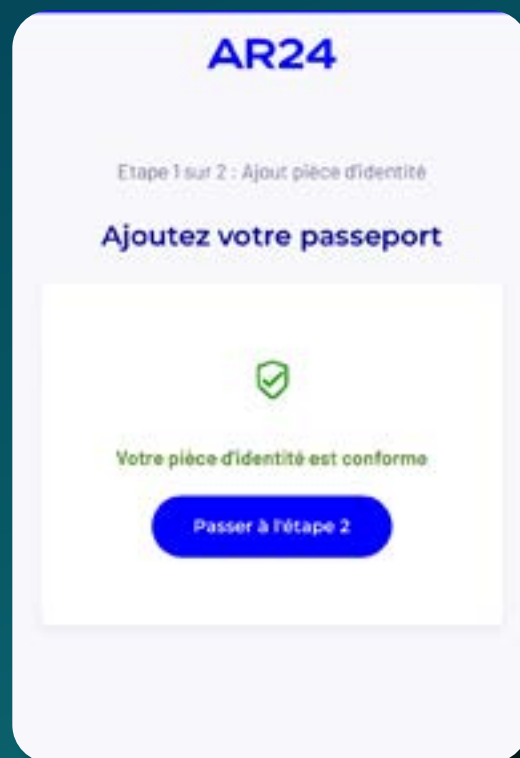
Étape 30 :

Si votre photo vous semble conforme aux exigences indiquées, cliquez sur le bouton «Confirmer» pour passer à l'étape suivante.



Étape 31 :

Votre pièce d'identité vient d'être approuvée. **Cliquez sur la bouton «Passer à l'étape 2»** pour poursuivre.



Étape 32 :

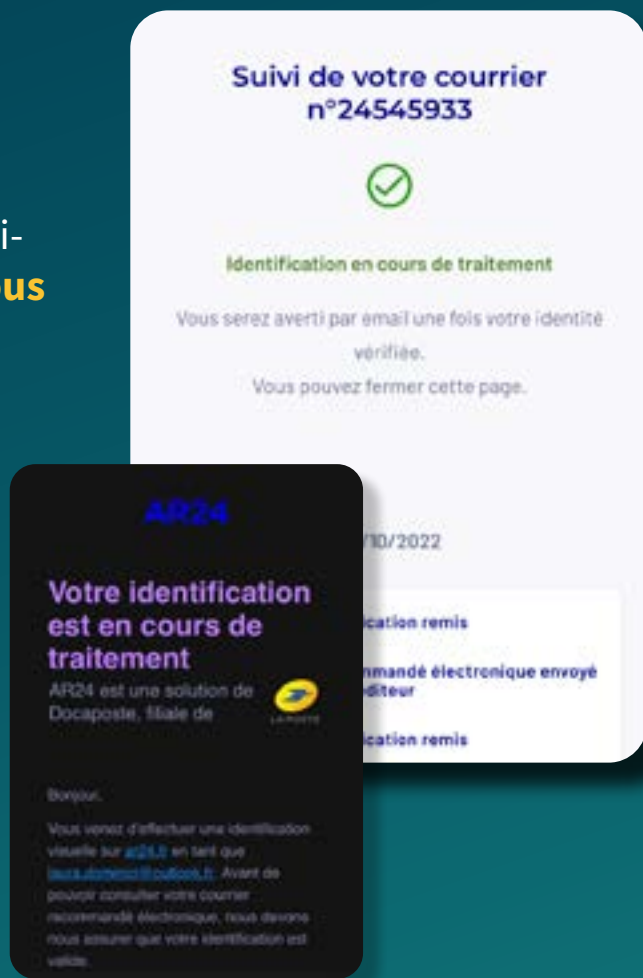
Cette deuxième étape consiste à vous identifier via la vidéo. Durant cette vidéo, vous devrez énoncer les chiffres qui apparaîtront sur votre écran.

Cliquez sur Continuer pour commencer.



Étape 33 :

Une fois cette étape validée, votre identification sera en cours de traitement. **Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.**



Validation de votre inscription

Vous serez notifié de l'état de votre dossier par e-mail. Une fois votre inscription validée, vous recevrez l'e-mail attestant de votre acceptation ou de votre non-acceptation.

L'objet de l'e-mail est: **Mise à jour de votre courrier recommandé N°XXXXXXXXX : Une action est attendue de votre part.**

Vous devez cliquer sur le bouton «voir le suivi de mon courrier recommandé» présent dans l'e-mail.

Maintenant que votre compte est accepté, vous pouvez **vous rendre sur le site moncompteformation.gouv.fr et cliquer sur le bouton connexion.**

Attention, vous allez devoir **télécharger l'application L'Identité Numérique pour valider la connexion.**