

PDF de poche

Le vocabulaire anglais de l'hôtellerie

Vocabulaire des métiers de l'hôtellerie en anglais :

- Gérant = **manager**
- Réceptionniste = **receptionist**
- Hôtelier = **hotelier**
- Concierge = **concierge**
- Aubergiste = **innkeeper**
- Femme de ménage = **cleaning lady**
- Femme de chambre = **chambermaid**
- Gardien de nuit = **night watchman**
- Groom = **bellboy**
- Portier = **doorman**
- Porteur = **(luggage) porter**
- Voiturier = **parking valet**
- Barman = **barman/bartender**

Le lexique anglais de l'hôtellerie pour les réceptionnistes / Hôtesse d'accueil

Savoir gérer l'accueil de clients étranger dans le métier de réceptionniste est un indispensable. Vous devez maîtriser un minimum la langue internationale, étant donné le nombre majoritaire de client étranger qui parcourent les services de tourisme.

Voici tout le vocabulaire anglais fondamental à connaître pour une hôtesse d'accueil/ réceptionniste :

Vocabulaire des métiers de l'hôtellerie en anglais :

Ce sont les termes indispensables de base, que ce soit pour un réceptionniste ou pour n'importe quel type de métier !

- **Yes** = oui
- **No** = non
- **Hi** = salut
- **Hello** = bonjour
- **Good bye** = au revoir
- **Thank you** = merci
- **Help me** = aidez-moi

Les phrases et expressions anglaises pour l'accueil des clients à l'hôtel :

- Comment s'est passé votre vol ?
How was your flight ?
- Avez-vous besoin de quelque chose ?
Do you need something ?
- Voulez-vous prendre un café ?
Do you want to take a coffee ?
- Avez-vous besoin d'une connexion internet ?
Do you need an internet connection ?
- Le restaurant de l'hôtel se trouve au rez de chaussé.
The hotel restaurant is located on the ground floor.
- Voulez-vous boire quelque chose ?
Do you want to drink something ?

Le vocabulaire directionnel en anglais :

- **Where ?** = où ?
- **At** = à
- **On** = sur
- **In** = dans
- **Near** = près
- **Close** = près
- **Far** = loin
- **Here** = ici
- **There** = là-bas
- **Anywhere** = n'importe où
- **Nowhere** = nulle part
- **In the direction of** = en direction de
- **Alongside** = le long de
- **In front of** = devant
- **Behind** = derrière
- **Right** = droite
- **Left** = gauche
- **A way** = un chemin
- **all straight** = tout droit
- **half-turn** = Demi-tour
- **A map** = une carte

Le vocabulaire anglais de l'équipement et des services à l'hôtel

- **A car park** = un parking
- **A swimming pool** = une piscine
- **A sauna** = un sauna
- **A hot tub** = un jacuzzi
- **A gym** = une salle de gym
- **All inclusive** = tout compris
- **Breakfast included** = petit-déjeuner inclus
- **Lunch** = Déjeuner
- **Dinner** = Dîner
- **Half board** = Demi-pension
- **Full board** = Pension complète

Le vocabulaire anglais de l'équipement et des services à l'hôtel

- **A single room** = une chambre pour une personne
- **A double room** = une chambre pour deux
- **A triple room** = une chambre pour trois
- **A family suite** = une suite familiale
- **Non-smoking room** = chambre non-fumeur
- **A bed** = un lit
- **Twin beds** = des lits jumeaux
- **A bunk bed** = un lit superposé
- **A spare bed** = un lit d'appoint
- **A pillow** = un oreiller
- **A sheet** = un drap
- **Linen** = du linge de maison
- **A bathtub** = un bain
- **A shower** = une douche
- **A bathroom** = une salle de bain
- **Toilets** = les toilettes
- **Soap** = savon
- **Shampoo** = shampoing
- **A towel** = une serviette
- **A bathrobe** = un peignoir de bain
- **A hairdryer** = un sèche-cheveu
- **A coat hanger** = un cintre
- **a balcony** = Un balcon
- **A cupboard** = un placard
- **A kitchen** = une cuisine
- **A dresser** = une commode
- **A lamp** = une lampe
- **A key** = une clé
- **A safe** = un coffre-fort
- **A mini-bar** = un mini-bar

Le vocabulaire anglais pour les réservations à l'hôtel :

- **Reservation / booking** = réservation
- **Vacancy** = chambre libre
- **To book a room** = réserver une chambre
- **Online booking** = réservation en ligne
- **To cancel a reservation** = annuler une réservation
- **A reservation for one night** = une réservation pour une nuit
- **To make a reservation for two people** = faire une réservation pour deux personnes
- **Arrival date** = date d'arrivée
- **Departure date** = date de départ
- **To stay at a hotel** = séjourner dans un hôtel
- **Refund policy** = politique de remboursement
- **Check-in** = entrée sur les lieux
- **Check-out** = sortie
- **Deposit** = caution
- **To fill in a form** = remplir un formulaire
- **No vacancies / fully booked** = complet

Vocabulaire des services en dehors de l'hôtel en anglais

N'oubliez pas qu'un client appréciera toujours d'avoir quelques informations sur les alentours, c'est avant tout un touriste !

- **A post-office** = Un bureau de poste
- **A park** = Un parc
- **The cinema** = Le cinéma
- **The town-hall** = L'Hôtel de ville
- **A school** = une école
- **A petrol station** = une station-service
- **A Mall** = un Centre Commercial
- **A play-area** = une aire de jeux

Les transports près de l'hôtel en anglais

- **A local train** = un train de banlieue
- **A bus** = un bus
- **A taxi** = un taxi
- **A shuttle** = une navette
- **A tram** = un tramway
- **A station** = une station
- **A bus station** = une station de bus
- **A bus shelter** = un arrêt de bus
- **the passenger** = le passager
- **the driver** = le conducteur
- **a platform** = un quai
- **a ticket** = un ticket
- **a fare** = le prix du ticket
- **off-peak** = heure creuse
- **rush hour** = heure de pointe
- **departure** = départ
- **arrival** = arrivée
- **the ticket machine** = la billetterie automatique
- **the booking office** = le guichet

Le vocabulaire anglais de l'hôtellerie pour les grooms

Le vocabulaire pour saluer et pour dire au revoir en anglais

- **Greeting** = salutation
- **Welcome** = Bienvenue
- **Hi** = Salut
- **Good morning** = Bonjour (matin)
- **Good afternoon** = Bonjour (après-midi)
- **Good evening** = Bonsoir
- **Good night** = Bonne nuit
- **Night-Night** = Bonne nuit (familier)
- **How is it going ?** = Comment ça va? (familier)

Le vocabulaire pour se présenter en anglais :

- **How do you do ?**
Enchanté !
- **Pleased to meet you/ Nice to meet you**
Enchanté de faire votre/ ta connaissance
- **May I introduce myself ?**
Puis-je me présenter ?
- **I'm French**
Je suis français(e)
- **I'm John, what's your names ?**
Je m'appelle John, quel est votre nom ?

Les formules pour remercier en anglais :

- **Thank you** = merci
- **You are welcome** = Je vous en prie
- **Thank you very much** = Merci beaucoup
- **Never mind** = ce n'est pas grave
- **Thank you for your help** = Merci pour votre aide
- **It doesn't matter** = Cela ne fait rien
- **Don't mention it** = Il n'y a pas de quoi

Les formules pour s'excuser en anglais :

- **I'm sorry** = Je suis désolé
- **I beg your pardon** = Je vous demande pardon
- **Excuse me** = Excusez-moi
- **It could happen to anyone** = Cela peut arriver à tout le monde
- **To excuse** = excuser, justifier
- **I didn't mean to do that** = Je ne l'ai pas fait exprès
- **To apologize** = s'excuser
- **Let's forget about it** = N'en parlons plus
- **I want to apologize for...** = Je vous prie de m'excuser pour...

Le vocabulaire pour se présenter en anglais :

• Voulez-vous que je porte vos bagages jusqu'à votre chambre ?
Would you like me to bring your luggage to your room ?

• Voulez-vous à manger ?
Would you like to eat ?

• Souhaitez-vous que je fasse les courses pour vous ?
Would you like me to do the shopping for you ?

• Voulez-vous quelque chose à boire ?
Would you like something to drink ?

• Avez-vous besoin d'aide ?
Do you need help ?

• Je suis à votre service.
I'm at your service.

• Voulez-vous un voiturier pour garer votre voiture ?
Would you like a valet to park your car ?

• Je suis discret mais utile !
I am discreet but useful !

Le vocabulaire anglais de l'hôtellerie pour les barmans

Le vocabulaire des boissons en anglais :

Avec alcool :

- **Acoholic** = alcoolisé
- **Alcohol** = alcool
- **A bottle** = une bouteille
- **To get drunk** = être saoul
- **Drunk** = saoul
- **Wine** = vin
- **Rosé wine** = vin rosé
- **Red wine** = vin rouge
- **White wine** = vin blanc
- **A pint of beer** = une pinte de bière
- **A beer** = une bière

Sans alcool :

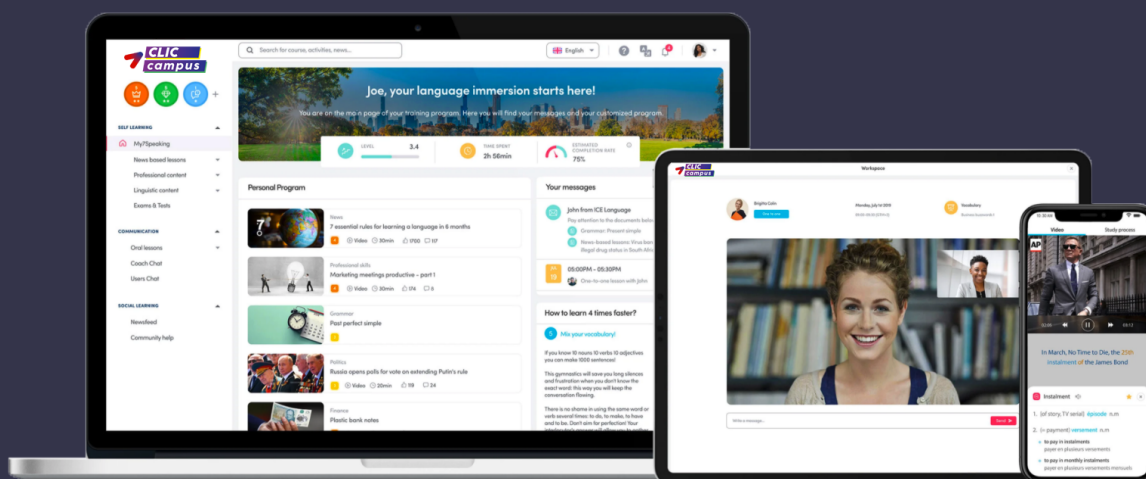
- **Non alcoholic** = non alcoolisé
- **Soft drinks** = boissons sans alcool
- **Water** = eau
- **Still water** = eau plate
- **Sparkling water** = eau pétillante
- **Tap water** = eau du robinet
- **Coke** = coca-cola
- **Juice** = jus
- **Apple juice** = jus de pomme
- **grape juice** = jus de raisin
- **Orange juice** = jus d'orange
- **Lemonade** = limonade
- **Squash** = sirop
- **Milk** = lait

Le vocabulaire des boissons en anglais :

- Qu'est ce que je peux vous servir ?
What can I get you ?
- Qu'est ce que vous aimeriez commander ?
What would you like to order ?
- Comment ça va ce soir ?
How are you tonight ?
- Voulez-vous du lait avec votre café ?
Would you like some milk with your coffee ?
- Voulez-vous des glaçons avec votre boisson ?
Would you like some ice with your drink ?
- On s'occupe déjà de vous ?
Are you already taken care of ?
- Quelle bière vous voulez ?
Which beer do you want ?
- A consommer sur place ou à emporter ?
To consume on site or to take away ?
- Il est interdit de fumer dans ce lieu.
Smoking is not allowed in this place.
- La cuisine est fermée pour l'instant.
The kitchen is closed for now.
- Tout s'est bien passé ?
How did it go ?
- Nous n'acceptons pas les cartes bancaires.
We do not accept credit cards

Adaptez votre formation à votre métier.

“ Une formation aux langues étrangères sur-mesure pour un apprentissage 4x plus rapide ”



- ✓ Un accès **e-learning** illimité 24h/24h sur **mobile** et **ordinateur**.
- ✓ Des **cours particuliers** en **visioconférence** ou par **téléphone**.
- ✓ Un **test d'entrée** pour **personnaliser** votre **parcours d'apprentissage** selon votre **niveau** et vos **centres d'intérêts**.
- ✓ Avec des **professeurs diplômés** et **natifs anglophone**.
- ✓ Vos **professeurs** sont **disponibles** de **6h** à **minuit**, vous avez le choix entre des dizaines d'enseignants aux **origines** et **accents variés**.
- ✓ Chaque **cours particulier** est **personnalisé** selon votre profil et vos objectifs
- ✓ Profitez également d'un **accompagnement pédagogique** pour suivre votre progression et répondre à toutes vos questions.

Découvrez nos formations d'anglais sur **Clic-Campus.fr**

En savoir plus